

SAP® Business ByDesign™ FÜR DIE DIENSTLEISTUNGSBRANCHE

DIE UMFASSENDE ON-DEMAND- SOFTWARE FÜR DEN MITTELSTAND

Mit SAP® Business ByDesign™ überblicken Sie stets sämtliche Geschäftsprozesse – und erhalten damit die volle Kontrolle über Ihr Unternehmen. Das flexible Servicemodell stellt nicht nur sicher, dass Sie sich jederzeit auf Ihre IT verlassen können. Sie passen Ihre Abläufe auch im Handumdrehen an künftige Anforderungen an.

Als agiler Dienstleister bewegen Sie sich im Spannungsfeld zwischen ständig neuen Marktentwicklungen und permanent wachsenden Kundenansprüchen. Für den nötigen Abstand zu Ihren Mitbewerbern sorgen Sie, indem Sie gezielt Synergieeffekte zwischen Ihren Mitarbeitern, Ihrem Service- und Geschäftsmodell sowie dem Vertrieb fördern.

Sie wollen schnell und kosteneffizient auf veränderte Kundenanforderungen reagieren und Ihren Kunden immer den passenden Service bieten? Und gleichzeitig Ihre interne wie externe Zusammenarbeit verbessern? Dann sollten die dazu nötigen Prozesse in Ihrem Unternehmen auch rund laufen – damit Sie neue Marktchancen noch zügiger nutzen und innovative Produkte schneller zur Marktreife führen können.

SAP Business ByDesign unterstützt Sie dabei, diesen Herausforderungen gelassen entgegenzusehen. Mithilfe der umfassenden On-Demand-Lösung gewinnen Sie einen 360-Grad-Blick auf Ihr gesamtes Unternehmen. So können Sie direkt auf neue Anforderungen und Geschäftschancen antworten. Ein weiteres Plus: Die Software lässt sich ohne eine teure IT-Infrastruktur schnell und einfach konfigurieren. Legen Sie schon heute den Grundstein für künftige Innovationen: Mit SAP Business ByDesign überwindet Ihr Unternehmen die Grenzen herkömmlicher IT. Sie machen eine völlig neue Softwareerfahrung – und das zu einem Preis, der exakt auf Ihr IT-Budget zugeschnitten ist.

Der Motor für nachhaltiges Wachstum

Als flexible und skalierbare Lösung verfügt SAP Business ByDesign über leistungsfähige Funktionen, die Sie jederzeit erweitern können. Gleichzeitig gibt Ihnen die Lösung den nötigen Spielraum, den Sie für Veränderungen und Wachstum benötigen. Sie erhalten stets aktuelle und präzise Unternehmensinformationen und kennen so Ihre Kunden und operativen Anforderungen.

Mit der Unternehmenslösung steuern Sie schnell und mühelos Ihre wichtigsten Geschäftsabläufe. SAP Business ByDesign vernetzt die zentralen Unternehmensbereiche wie Vertrieb, Marketing oder Personalwirtschaft. Das erlaubt es, mit Ihren Partnern nahtlos zusammenzuarbeiten. Eingebaute Analysefunktionen verschaffen Ihnen umfassende Einblicke in Ihr Unternehmen. So treffen Sie bessere Entscheidungen und sind in der Lage, Ihren Kunden die bestmöglichen Projektvorschläge und Angebote zu unterbreiten.

Entdecken Sie die Möglichkeiten, die SAP Business ByDesign Ihnen bietet. Und erfahren Sie, wie Sie aktuellen und künftigen Herausforderungen gelassen entgegenzusehen können. Denn die Software lässt sich leicht anpassen. So bleibt Ihr Unternehmen weiter auf Wachstumskurs, stärkt seine weltweite Wettbewerbsfähigkeit und reduziert dennoch den finanziellen Aufwand.





Abbildung: SAP Business ByDesign: eine umfassende und flexible On-Demand-Unternehmenslösung

Klarer Blick auf das Unternehmen

Mit vollständigen Geschäftsberichten und integrierten Analysefunktionen identifiziert Ihr Unternehmen die Bereiche, in denen noch Verbesserungs- und Innovationspotenzial steckt. Auf diese Weise finden Sie für jeden Geschäftsbereich die ideale Lösung. SAP Business ByDesign zeigt Ihnen auf einfache Weise Mittel und Wege, wie Sie sich einen klaren Wettbewerbsvorteil verschaffen und nachhaltig Marktanteile gewinnen.

Geschäftsabläufe anpassen

SAP Business ByDesign ist genauso flexibel wie Ihr Unternehmen. So halten Sie problemlos mit größeren Wettbewerbern Schritt. Steht Ihr Unternehmen vor Veränderungen, dann passen Sie die Software mit minimalem Zeit- und Kostenaufwand an oder fügen neue Funktionen hinzu. Die Lösung ermöglicht Ihnen kontinuierliches Wachstum in einem dynamischen Markt, denn die Software spricht genau Ihre Sprache. Um die Technik müssen Sie sich dabei nicht kümmern. SAP Business ByDesign führt selbstständig die richtigen Schritte durch und sorgt für Konsistenz und Integrität in den Geschäftsprozessen.

Einfach zusammenarbeiten

Mit SAP Business ByDesign erleichtern Sie die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern, Kunden und Partnern. Dazu verknüpft die Software alle Kommunikationskanäle, zum Beispiel Telefon oder Instant Messaging, mit kontextbezogenen und aufgabenorientierten Geschäftsinformationen. Ihre Lieferanten, Partner und Kunden tauschen sich über Formulare oder andere Kommunikationsformen miteinander aus. Darüber hinaus unterstützt die Software zahlreiche Industriestandards, die sich auf die Anforderungen Ihrer Partner abstimmen lassen. Dadurch steigern Sie die Produktivität und erhöhen die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Prozesse flexibel gestalten

Über 35 Jahre Erfahrung und Know-how stecken in SAP Business ByDesign. Das Resultat? Sie profitieren von einer enormen Beweglichkeit in Ihren Geschäftsprozessen. Diese Flexibilität sorgt für den nötigen Vorsprung im Wettbewerb. Mit SAP Business ByDesign richten Sie Prozessänderungen oder Innovationen schnell an Ihren wechselnden Geschäftsanforderungen aus. So können Sie beispielsweise interne und internationale Prozesse frei definieren und an verschiedene Sprachen und Währungen anpassen.

Gesetzliche Vorgaben und Standards sicher erfüllen

Bei der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen haben Sie keine Wahl. Sie müssen diese erfüllen. SAP Business ByDesign schafft durch transparente Prozesse die Voraussetzung dafür, dass sich auch länderspezifische Gesetze und Richtlinien dauerhaft einhalten lassen. So bleibt Ihnen mehr Zeit für das, was Sie am besten können – Ihr Geschäft.

Prozesse automatisieren

Mit SAP Business ByDesign sorgen Sie dafür, dass ein Großteil Ihrer Geschäftsprozesse völlig automatisch abläuft. Durch die Anpassungsfähigkeit der Lösung gewinnen Sie wieder Freiräume. Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und Entscheidungen mit niedrigerer Priorität nach hinten verschieben. Die Lösung strafft Ihre Administration und die damit verbundenen Kosten. Das gilt sowohl innerhalb des Unternehmens als auch im wachsenden Netzwerk Ihrer Lieferanten und Geschäftspartner. Denn jeder Mitarbeiter erhält nur die Informationen, die für ihn relevant sind. Das entlastet von lästigen Routinearbeiten und gibt internen und externen Anwendern die Freiheit, sich auf

die Tätigkeiten mit dem höchsten Mehrwert zu konzentrieren.

Integrierte Service- und Supportfunktionen für hohe Leistung

Die Unternehmenslösung enthält eine Vielzahl an Service- und Supportfunktionen, die im Hintergrund automatisch mitlaufen. Anhand dieser permanenten Systemchecks erkennt SAP Business ByDesign selbstständig mögliche Probleme, bevor sich diese auf Ihre Geschäftsprozesse auswirken. Integrierte Schulungen erleichtern Ihren Anwendern den Einstieg in die Lösung. Dabei bestimmen sie Lerntempo und -umfang selbst. Eine kontextsensible Hilfe liefert tätigkeitsbezogen zusätzliche Informationen. Während des Betriebs ist Ihr Unternehmen permanent mit dem Service und Support von SAP verbunden. Dies garantiert, dass die Software immer auf dem aktuellen Stand ist. So halten Sie gesetzliche Vorgaben viel leichter ein und bieten Ihren Kunden, Partnern und Mitarbeitern rund um den Globus immer den besten Service. Sie wollen mit größeren Wettbewerbern Schritt halten? Dann können Sie auf hochwertige IT-, Beratungs- und Supportdienstleistungen von SAP und Partnern zurückgreifen. Ihr Unternehmen braucht sich nicht um Bereitstellung, Einführung, Wartung und kontinuierliche Anpassung der IT-Landschaft kümmern. Sie sparen bares Geld – und können damit Geschäftsinnovationen vorantreiben, anstatt wertvolle Zeit auf das IT-Management zu verwenden.

Ihre Vorteile mit SAP Business ByDesign

Als integrierte Softwarelösung unterstützt SAP Business ByDesign alle Bereiche Ihres Unternehmens – und das zu erschwinglichen Kosten.

■ **Volle Transparenz und Kontrolle**

Sämtliche Geschäftsdaten stehen zentral zur Verfügung. Das erhöht die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und steigert die Qualität Ihrer Entscheidungen. Mit der Software sorgen Sie außerdem dafür, dass Ihre Geschäftsprozesse automatisiert ablaufen und Ihre Lieferanten schnell in Ihr Partnernetzwerk eingebunden werden.

■ **Umfangreiche Anpassungsfähigkeit**

SAP Business ByDesign lässt sich schnell an veränderte Geschäftsanforderungen anpassen. Das verschafft Ihnen einen Vorsprung gegenüber Ihren Mitbewerbern.

■ **Vereinfachte IT-Landschaft**

Umfangreiche Service- und Supportfunktionen setzen zügig neue Funktionen um, ohne dass Ihr Tagesgeschäft darunter leidet.

■ **Geringere Bereitstellungskosten**

In einem Probesystem können Sie die Software genau kennenlernen. Außerdem erleichtern Ihnen eingebettete Lern-, Service- und Supportfunktionen den Einstieg und den Betrieb.

■ **Kalkulierbare Kosten, hohe Erfolgchancen**

SAP Business ByDesign lässt sich schnell einführen und passt sich flexibel an Veränderungen und Wachstum an. So behalten Sie ständig die volle Kostenkontrolle durch einen Festpreis.

Weitere Informationen

Sie wollen mehr darüber erfahren, wie Ihr Unternehmen von unserem Komplettservice zur Einführung von SAP Business ByDesign profitiert? Unsere Kundenberater nehmen sich gerne Zeit, um Ihnen die vielfältigen Möglichkeiten der Lösung vorzustellen. Oder Sie besuchen unsere Website unter www.sap.de/businessbydesign.

Zusammenfassung

Mit SAP Business ByDesign verfügen Sie über die umfassende und flexible On-Demand-Lösung für den Mittelstand. Die Software gibt Ihnen vollständige Übersicht und Kontrolle über sämtliche Abläufe Ihres Unternehmens. Das versetzt Sie in die Lage, alle Geschäftsprozesse jederzeit flexibel an veränderte Marktbedingungen anzupassen.

Herausforderungen

- Bereitstellung aktueller und präziser Informationen für schnellere und fundierte Entscheidungen
- Vernetzung von Mitarbeitern und Prozessen über Unternehmensgrenzen hinweg zur Förderung von Innovation und höherer Leistung
- Minimaler Zeit-, Arbeits- und Kostenaufwand bei der Anpassung von Geschäftsprozessen
- Sicheres Einhalten gesetzlicher Vorgaben und Standards – regional, national und international

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- **Projektmanagement** – Nahtlose Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Lieferanten und Partnern durch spezifische Funktionen wie interaktive grafische Ansichten
- **Personaleinsatzplanung** – Effiziente Abläufe im Personalwesen durch klare Projektzuordnungen, Zeiterfassung, Vergütungsmanagement und Personalabrechnung
- **Kundenorientierung** – Verwaltung sämtlicher Aspekte Ihrer Kundenbeziehungen
- **Finanzoptimierung** – Verknüpfung von Geschäftsabläufen mit Prozessen zum Cashflow Management und Rechnungswesen
- **Umsetzung von Zielen** – Ermittlung von Bereichen, in denen Verbesserungs- und Innovationspotenzial steckt
- **Compliance-Unterstützung** – Zuverlässiges Einhalten gesetzlicher Richtlinien durch unternehmensweit transparente Prozesse

Geschäftlicher Nutzen

- **Ausschöpfen des vollen Potenzials** Ihres Unternehmens durch einen klaren Blick auf sämtliche Geschäftsbereiche
- **Flexible Anpassung** an veränderte Marktbedingungen ohne Unterbrechung des Tagesgeschäfts und bei sicher eingehaltenen gesetzlichen Vorgaben
- **Geringere IT-Kosten** durch reibungslose Implementierung und zuverlässigen Betrieb
- **Höhere Produktivität** der Mitarbeiter durch personalisierte Portale und nahtlose Zusammenarbeit

Weitere Informationen

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem SAP-Ansprechpartner oder unter www.sap.de/businessbydesign.

50 093 231 deDE (09/01)

© 2009 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects S. A. in den USA und anderen Ländern weltweit. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.